

DMG MORI SERVICE

Soluzioni Smart Service

Affidabile, trasparente, veloce

my DMG MORI
YOUR HISTORY
YOUR MACHINES
my DMG MORI
CUSTOMER PORTAL
YOUR DOCUMENTS
YOUR SERVICE REQUESTS

SERVICE EXCELLENCE

DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

DMG MORI SERVICE

Lo Smart Service che connette

Abbiamo ampliato per Voi la nostra disponibilità nell'assistenza tecnica e abbiamo assunto altri esperti di service. E non è tutto.

Il massimo potenziale di ottimizzazione può essere raggiunto nel service solo mediante l'integrazione digitale di uomo e macchina.

my **DMG MORI**
MACCHINE DMG MORI

WERKBLIQ
MACCHINE DI ALTRI MARCHI



DIGITAL SERVICE

① PORTALE CLIENTI E PIATTAFORMA DI SERVICE

- + Libero accesso a processi più veloci e maggiore trasparenza
- + Nessuna attesa o ricezione di chiamate – **contatto diretto con gli esperti del service DMG MORI**
- + **Anche per macchine di altri marchi** mediante smart upgrade a WERKBLIQ

myDMGMORI.COM/register



DIGITAL SERVICE

② DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

- + I vantaggi di 4 prodotti top nella digitalizzazione combinati in un unico pacchetto
- + **Retrofitting della Vostra macchina esistente** fino alla sua digitalizzazione
- + **Connettività facile e sicura** per l'utilizzo di servizi e prodotti IoT digitali
- + **Sfruttate i vantaggi dell'assistenza da remoto** e delle opzioni di messenger

d-m-p.dmgmori.com

SERVICE EXCELLENCE

③ ASSISTENZA MANDRINI

- + Oltre **6.000 mandrini disponibili in tutto il mondo** in pronta consegna
- + Metteteci alla prova: **il miglior mandrino al miglior prezzo con le opzioni più rapide di service**
- + **> 98% di disponibilità il giorno successivo**

SERVICE EXCELLENCE

④ ASSISTENZA PREVENTIVA

- + Il contratto di manutenzione per aumentare **la tua produttività**
- + Consente un **servizio rapido** in caso di malfunzionamento
- + **10% sconto speciale** sull'assistenza e i pezzi di ricambio reputati necessari durante la manutenzione

myDMG MORI - IL VOSTRO TOOL DI BASE

Accesso ad un service più rapido con *myDMG MORI*

25.000

CLIENTI
CON PIÙ DI

125.000

MACCHINE

Scoprite quanto è facile trarre vantaggio dalle soluzioni di digital service e dalla connessione delle macchine e diventare più rapidi in tutti i processi di assistenza.

- 1 Disponibilità 24/7
- 2 Assistenza più rapida
- 3 Massima trasparenza

Upgrade WERKBLiQ

- 4 Flessibilità: integrate la Vostra intera produzione, compresi i prodotti **di marchi diversi**


YOUR HISTORY


YOUR MACHINES

myDMG MORI
CUSTOMER PORTAL


YOUR DOCUMENTS


YOUR SERVICE REQUESTS

Upgrade WERKBLiQ

SOLUZIONE INTEGRATA
PER L'OFFICINA DIGITALE



MACCHINE DMG MORI



GESTIONE
centralizzata della
documentazione



ORGANIZZAZIONE
precisa dell'assistenza



IMPLEMENTAZIONE
sostenibile dei servizi di
manutenzione



APPRENDIMENTO
continuo mediante l'analisi
dei dati

MACCHINE DI ALTRI MARCHI

myDMG MORI

Il Vostro Service Manager Online

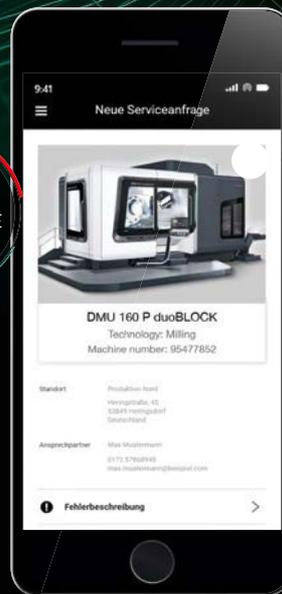
Il portale clienti myDMG MORI offre un contatto diretto ultra-rapido con gli esperti dell'assistenza DMG MORI, inclusa una panoramica complessiva dello stato di avanzamento delle attività in corso, nonché l'accesso a tutti i documenti.

NOVITÀ 2021

- 1 **Track your Order** – Seguite in tempo reale la costruzione della Vostra nuova macchina
- 2 **Connectivity Management** – Update e stato operativo sempre sotto controllo
- 3 **Comunicazione end-to-end** diretta con gli esperti dell'assistenza, dalla richiesta alla soluzione finale
- 4 **Accettazione delle offerte** direttamente in myDMG MORI

GRATIS

SUBITO
DISPONIBILE



YOUR HISTORY
YOUR MACHINES
myDMG MORI
CUSTOMER PORTAL
YOUR DOCUMENTS
YOUR SERVICE REQUESTS

Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

myDMG MORI APP

Il Vostro accesso al portale clienti sempre a portata di mano – via iOS e Android App.

RISPARMIO DI
TEMPO ED ELIMINAZIONE
DEGLI ERRORI CON LA
RICHIESTA DI ASSISTENZA
PRECOMPILATA

NESSUNA CHIAMATA
SUCCESSIVA GRAZIE
ALLA VISUALIZZAZIONE IN
TEMPO REALE

DOCUMENTI
SEMPRE DISPONIBILI



my DMG MORI

Hendrik Schmidt
DMG MORI Academy GmbH

Home
Service requests
Library
Machine overview
Service & training
User settings
Administration

Detail view

DMC 65 monoBLOCK

Machine data

Designation: Beta 3
Machinertyp: DMC 65 monoBLOCK
Machine number: 12150001234
Technology: Mill
Control type: HEIDENHAIN TNC 640
NETService-Type: V4 connected with io Connector
Commissioning date: 06.03.2018
Warranty end: 05.09.2019
Maintenance contract: Full Service
Location: Bielefeld

Assignments

Order number	Status	Machine number	Order type	Billing	Machine type	Title	Creator	Reporting date
38919	Open	12150001234	Phone Support	Free	DMC 65 monoBLOCK	Required maintenance kit	Hendrik Schmidt	02.04.2019, 18:10
35708	Completed	12150001234	Service call	Invoice	DMC 65 monoBLOCK	Change the sight glass	Karl Heinz	01.04.2019, 14:48

Documents

Filename	Type	Order number	Date	Language	File size
Diagram		35708	02.04.2019	German	0,3 MB
			06.03.2018	German	2,3 MB

New machines

- DMC 65 monoBLOCK
- CTM Alpha 100
- LOGARIC 30 S PL
- CTM Beta 100
- SPINOC 10
- DMC CE monoBLOCK
- CTM Gamma 100
- CTM Delta 100
- CTM Epsilon 100

DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

“Must have” per il Vostro futuro digitale

Il nostro pacchetto Digital Manufacturing Package **aggiorna la Vostra macchina esistente** agli standard più recenti nella digitalizzazione – e lo fa **a un prezzo imbattibile**. Cogliete l'opportunità e partite per un viaggio nel tempo verso il futuro digitale con tutte le macchine CELOS costruite a partire dal 2013.

Con questo pacchetto, Voi e la Vostra macchina sarete pronti a godere di tutti i vantaggi attuali e futuri della digitalizzazione!

3 CELOS V6 UPDATE

2 MESSENGER



4 NETservice + myDMG MORI



1 SECURE CONNECTIVITY



BEST OF INDUSTRY
AWARD 2020 -
Industry 4.0 category

1



umati
OPC UA MQTT
MTconnect

DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

4 prodotti – Un pacchetto – Prezzi top

Offerta a pacchetto
Solo € 999,00

① SECURE CONNECTIVITY

- + **Digitalizzazione semplice** delle Vostre macchine preesistenti
- + **Massimi standard di sicurezza** per le Vostre macchine preesistenti grazie alla moderna architettura di sicurezza e ai continui aggiornamenti di sicurezza
- + **Interfacce di dati macchina sicure e standardizzate** (OPC UA, MTConnect, MQTT, UMATI)

② MESSENGER

- + **Stato operativo attuale** delle Vostre macchine sempre sotto controllo
- + **Monitoraggio costante delle macchine** con la visualizzazione dello stato operativo, lo storico degli stati e il logbook della macchina
- + **Valutazioni** dettagliate dell'utilizzo delle Vostre macchine
- + **Riduzione** dei tempi passivi mediante la notifica automatica dei fermi macchina non pianificati

③ CELOS V6 UPDATE

- + **Versione di CELOS V6** per la Vostra macchina preesistente
- + **Valore aggiunto** grazie al sistema aperto
- + **Nuove APP** come APPLICATION CONNECTOR, TULIP Player o JOB MANAGER
- + **myDMG MORI** direttamente sulla Vostra macchina

④ NETservice + myDMG MORI

- + **Assistenza da REMOTO e sessioni multi-utente per una soluzione più rapida dei problemi** con NETservice
- + Già oggi risolviamo a distanza **oltre il 60%** di tutti i problemi
- + **Service digitale rapido**, unico nel suo genere
- + **myDMG MORI** sul PC, sullo smartphone e in officina
- + **Oltre 25.000 clienti** beneficiano già della massima efficienza dei processi & trasparenza in myDMG MORI

ASSISTENZA MANDRINI

Supporto immediato al giusto prezzo

Sviluppati e costruiti da DMG MORI puntando su longevità, coppia e potenza, i mandrini MASTER sono un componente fondamentale, per così dire il cuore delle macchine utensili DMG MORI. E per garantire la massima disponibilità dei mandrini, DMG MORI offre un inimitabile servizio di assistenza mandrini.



Metteteci alla prova ed otterrete il miglior prezzo per il Vostro nuovo mandrino!
Basta inviare una mail a servizio.ricambi@dmgmori.com



HIGHLIGHTS

- + Garanzia di assistenza mandrini a prezzi vantaggiosi
- + Oltre 6.000 mandrini disponibili in tutto il mondo in pronta consegna – più del 96% di disponibilità da magazzino!
- + Servizio di sostituzione di mandrini nuovi e rigenerati entro 24 ore.
In alternativa: riparazione del Vostro mandrino a prezzi vantaggiosi a cura di DMG MORI in pochi giorni lavorativi
- + I nostri esperti di mandrini sostituiscono e riparano il Vostro mandrino con il know-how del costruttore, utilizzando solo parti di ricambio originali
- + DMG MORI risolve il problema del Vostro mandrino in modo rapido e trasparente: le riparazioni a cura di terzi, invece, richiedono spesso successivi interventi!

ASSISTENZA PREVENTIVA

Il nostro scudo protettivo per la vostra produttività

HIGHLIGHTS

- + **Manutenzione annuale** a un prezzo competitivo
- + **Controllo geometrico della macchina**
- + **Consente un'assistenza veloce** in caso di malfunzionamento della vostra macchina. Per modelli di macchine meno recenti, reazione entro 72 ore.

Il contratto di manutenzione per l'incremento della tua produttività.

Con il supporto della nostra check-list di manutenzione, i nostri esperti completano un'accurata manutenzione personalizzata in base alle esigenze specifiche della vostra macchina.



*10% sconto speciale sull'assistenza e i pezzi di ricambio trovati necessari durante la manutenzione

DMG MORI

myDMG MORI

Voi vedete quello che vediamo noi!

Comunicazione diretta su un'unica piattaforma

Dopo che oltre 25.000 clienti si sono registrati in *myDMG MORI*, abbiamo deciso di integrare il nostro intero service management con tutti i nostri processi nella piattaforma *myDMG MORI* – **Il nostro obiettivo: comunicazione diretta e trasparente su un'unica piattaforma.**



DMG MORI Global Service | Gildemeisterstraße 60, D-33689 Bielefeld
Tel.: +49 (0) 52 05 / 74-40 23, Mobile: +49 (0) 52 05 / 74-0, Fax: +49 (0) 52 05 / 74-32 65
info@dmgmori.com, www.dmgmori.com



Registratevi con pochi clic su:
myDMGMORI.COM