

Customer First 2.0 –

Le nostre 5 promesse di assistenza tecnica per un impegno ancora maggiore!

1

Prezzi ridotti per
assistenza e ricambi



2

Assistenza mandrini
leader nel mondo



NUOVO

3

Più esperti di assistenza
per un supporto più
rapido



NUOVO

4

La qualità del costruttore
con DMG MORI
Service Plus



5

Supporto immediato
grazie a Netservice 4.0



NUOVO

Assistenza ancora più rapida a prezzi vantaggiosi.
Promesso!

DMG MORI LifeCycle Services

Customer First 2.0



Servizio disponibile 24 ore su 24:

199 177 811

Vi promettiamo un impegno ancora maggiore!

« Ancora una volta abbiamo ampliato per Voi le nostre promesse di assistenza tecnica: non solo prezzi vantaggiosi ma anche interventi ancora più rapidi. Tutto questo è possibile grazie ai nostri oltre 2.500 esperti di assistenza tecnica, ad una forte politica di assunzioni e al lancio di nuovi prodotti. Metteteci alla prova! »

Contattateci!

Il Vostro team di vendita ed assistenza è a Vostra completa disposizione!

1

PREZZI DI ASSISTENZA E RICAMBI DMG MORI



NUOVA TARIFFA FORFETTARIA E MIGLIOR PREZZO

Prezzi per interventi di assistenza e ricambi ridotti grazie alla nuova tariffa forfettaria ed alla **garanzia di miglior prezzo*** sui nostri ricambi originali.

- » **Prezzi ridotti per interventi di assistenza e ricambi**

* Informazioni sul sito: bestprice-spareparts.dmgmori.com

2

ASSISTENZA MANDRINI DMG MORI



ASSISTENZA MANDRINI LEADER NEL MONDO

Oltre il **96%** di disponibilità di mandrini in pronta **consegna**. In alternativa, ripariamo il Vostro mandrino entro 6 giorni. **Riparazione gratuita** in caso di ritardo di consegna. **Promesso!**

- » **Riparazione mandrino > 6 giorni = esente da costi di riparazione***

*Valido solo in caso di richiesta di un mandrino rigenerato e tempi di riparazione superiori ai 6 giorni dallo smontaggio. Esclusi i costi di spedizione e installazione. Informazioni dettagliate sul sito DMGMORI.com

3

DISPONIBILITÀ DMG MORI



PIÙ ESPERTI DI ASSISTENZA PER UN SUPPORTO PIÙ RAPIDO

Ci impegniamo per soddisfare ogni Vostra richiesta. Oltre 2.500 esperti di assistenza tecnica per un supporto ultrarapido. Promesso!

- » Entro fine 2017 assumeremo per Voi altri 100 dipendenti dell'assistenza tecnica

4

DMG MORI SERVICE PLUS



IL NOSTRO SCUDO DI PROTEZIONE PER LA VOSTRA PRODUTTIVITÀ!

DMG MORI Service Plus è sinonimo di interessanti accordi di manutenzione, ispezione e training, che Vi garantiranno la riduzione dei costi operativi.

- » Fino al 20% di sconto rispetto all'acquisto del singolo servizio

5

DMG MORI NETSERVICE 4.0



SUPPORTO IMMEDIATO CON NETSERVICE 4.0

Risoluzione dei problemi completa e sicura – oggi più che mai. DMG MORI Netservice 4.0 è l'assistenza da remoto del futuro.

» **Diagnostichiamo e risolviamo da remoto l'85 % di tutti i problemi**

Incremento degli intervalli di manutenzione da 2.000 a 4.000 ore di esercizio!

Il miglioramento costante della qualità delle nostre macchine ci consente di allungare gli intervalli di manutenzione delle macchine DMG MORI. Tutto a Vostro vantaggio: **costi minimi lungo l'intera vita utile della macchina, tempi di fermo macchina ridotti e una ancor migliore pianificazione degli interventi di manutenzione.**

MAINTENANCE PLUS – CONTRATTI DI MANUTENZIONE VANTAGGIOSI

Approfittate subito di un risparmio fino al 20% con i nostri contratti di manutenzione.

I Vostri vantaggi

- + Costi minimi lungo l'intera vita utile della Vostra macchina
- + Tempi di fermo macchina ridotti
- + Migliore pianificazione degli interventi di manutenzione



Siamo a Vostra disposizione!

Una rete di assistenza capillare per tempi di reazione ultrarapidi.

I tecnici altamente qualificati dell'assistenza DMG MORI sono la Vostra garanzia per una produzione efficiente. Il Vostro team DMG MORI, in quanto partner d'eccellenza, offre un supporto competente presso cliente.

I Vostri service manager locali
sono sempre a Vostra disposizione:



Roberto Locatelli
Service Manager DMG MORI Italia
Telefono: +39 035 62 28 201
roberto.locatelli@dmgmori.com



Tutti i contatti / indirizzi di
DMG MORI sono disponibili sul sito:
locations.dmgmori.com